

PESSOAS.

PROPÓSITO.

PROSPERIDADE.

REVISÃO ANUAL DA
HLB GLOBAL 2022

Network of the Year



INTERNATIONAL ACCOUNTING BULLETIN



hlb.global/annualreview

TOGETHER WE MAKE IT HAPPEN

ÍNDICE

01	DESEMPENHO DA REDE EM 2022	3	05	CAPACITANDO A COMUNIDADE DA HLB GLOBAL	19
	Mensagem do Presidente Mensagem do CEO Receita global			Passo a passo: Criando um futuro inclusivo Incorporando uma cultura de aprendizagem	
02	ALCANCE GLOBAL	9	06	LIDERANDO O CAMINHO ATRAVÉS DA INOVAÇÃO	22
	Nosso efetivo global atingiu um recorde este ano			Acelerando a tecnologia ao longo de 2022 Deixando uma pegada: A Calculadora de Carbono que premia a excelência	
03	FAZENDO UM IMPACTO POSITIVO E SUSTENTÁVEL	11	07	A FUNÇÃO DA AUDITORIA E GARANTIA	26
	Nossos valores e comportamentos Estratégia de CSR da HLB			Monitoramento da qualidade Normas Internacionais de Gestão de Qualidade (ISQM) Parcerias e órgãos profissionais Envolvimento com o Fórum de Empresas e IFAC (Federação Internacional de Contadores)	
04	RECONNECTANDO	16	08	GOVERNANÇA DA NOSSA REDE	29
	Prêmio Rede IAB do Ano de 2022 da PropertyGuru Asia Property Awards			O Comitê Executivo O Comitê Financeiro O Comitê de Nomeação Independência de nossos órgãos de governança em relação à função de garantia	

01



2022

DESEMPENHO

DA REDE

Bem-vindo a Revisão Anual 2022 da HLB Global.

Neste relatório, analisamos questões que impactam nossos interessados em todo o mundo, incluindo nossos clientes, nosso pessoal e as comunidades em que operamos. Examinamos nosso desempenho ao olharmos para o ano fiscal de 2022.



RANKING GLOBAL
10° (a partir de 2021)



PAÍSES
156



GLOBAL
RECEITA COMBINADA
US\$ 4.44 BN



PESSOAS
40.831



CRESCIMENTO DA REDE
9%



ESCRITÓRIOS
1.128

Nota aos leitores

As receitas e outros números globais são agregados de resultados de firmas-membro individuais da HLB. Nosso ano fiscal de 2022 vai de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022. Nesta Revisão Anual Global, os termos 'HLB Internacional', 'HLB', 'nosso' e 'nós' são usados para se referir à rede de firmas-membro da HLB Internacional Limited ou, como o contexto exige, a uma ou mais firmas-membro da HLB. Para mais informações sobre nossa estrutura, visite www.hlb.global/legal



MENSAGEM DO PRESIDENTE

BILL HAGAMAN
Presidente da HLB Global

Ao escrever esta mensagem, me lembro que, como comunidade global, estamos sempre enfrentando desafios - desde as questões geopolíticas da época até a realidade econômica dos efeitos da pandemia. Pessoalmente, gosto de pensar nestes desafios como oportunidades de crescimento e desenvolvimento.

O ritmo acelerado e contínuo das mudanças tecnológicas vem nos apresentando mais oportunidades do que nunca. Temos visto os efeitos revolucionários da transformação digital aqui mesmo na HLB. Ao longo dos anos, temos usado nosso pensamento inovador para impulsionar a rede, liderado habilmente por nosso CEO Marco Donzelli e meu antecessor Corney Versteden. Eles nos colocaram em um caminho de crescimento sem precedentes e, como resultado, chegamos a uma posição no top 10 do ranking mundial. Que conquista. Somos gratos não apenas por sua liderança, mas também por seu compromisso com nossa rede.

É um momento empolgante para se tornar Presidente.

Antes de assumir esta presidência em 1º de janeiro de 2023, fui Managing Partner e CEO da Withum. Nossa firma é membro de longa data da HLB USA. Ao longo dos anos, ficamos impressionados com o nível de pensamento avançado que está impulsionando a rede e seu pessoal.

Os próximos três anos representam para mim uma grande oportunidade de trabalhar mais estreitamente com nossas comunidades HLB ao redor do mundo. É meu objetivo, como presidente, ajudar a promover e incentivar uma cultura de debate aberto e significativo com nosso pessoal, que extrairá o melhor caminho possível para nossa rede. Nosso pessoal está no centro do que fazemos e, juntos, fazemos com que isso aconteça.

Os desafios em torno do talento, inovação e ESG farão parte de nossos esforços para o futuro. Ajudar nossa rede a incorporar culturas corporativas mais positivas e ambientes de trabalho inclusivos continuará sendo o foco principal.

Nossa estratégia, desenvolvida em conjunto com nossos membros, definirá nossa direção e capacitará nosso pessoal a produzir grandes resultados.

Estou ansioso para conduzir nossa rede a um crescimento contínuo, à prova de futuro da HLB, e agregando valor para nossos interessados. Já estamos comprometidos em rever constantemente nossos processos para nos adaptarmos às condições de mercado em constante mudança, ou melhor, para nos anteciparmos a elas e melhorar o impacto da rede HLB.

Juntamente com Marco, estaremos focados no sucesso de longo prazo da rede HLB. Junto com nossas equipes inovadoras, viveremos de acordo com o propósito da HLB e criaremos um futuro melhor e mais sustentável para o nosso pessoal, o meio ambiente e as comunidades em que operamos.



MENSAGEM

DO CEO

MARCO DONZELLI
CEO da HLB Global

Na revisão deste ano, analisamos como HLB administrou os eventos sem precedentes de 2022 para preparar o caminho para o sucesso no futuro. À medida que a sociedade saía da pandemia, se confrontava com uma série de eventos, tais como a guerra na Ucrânia, uma recessão iminente, um aumento da inflação, uma crise energética e, é claro, a crise climática. Gerenciar estes desafios sociais foi difícil, mas permanecemos resilientes com um sólido foco em nossas prioridades estratégicas.

Reunimo-nos, aproveitando as habilidades e capacidades de nossa diversificada comunidade global para resistir à tempestade. Juntos, fizemos isso acontecer. Conseguimos um crescimento substancial de 9% no AF22, com uma receita anual combinada de US\$ 4.436.362.402.

Atingimos todas as metas para o AF22, conforme estabelecido em nossa estratégia comercial, "Moldando nosso futuro compartilhado". Durante um período difícil para a economia global, mantivemos o crescimento em todas as nossas linhas de serviços. A consultoria é parte integrante de nossa estratégia, por isso estou satisfeito que agora ela representa 27% de nossa receita total. Este crescimento é uma prova de nossos esforços para proteger a rede no futuro e fornecer serviços aprimorados à nossa comunidade global. A equipe global trabalhou arduamente em iniciativas estratégicas para estimular o trabalho internacional entre as empresas HLB. Este crescimento também pode ser atribuído ao aumento dos investimentos que continuamos a fazer em treinamento e recrutamento dos melhores talentos. Como resultado, tenho o prazer de dizer que não somos apenas a 10ª maior rede global, mas também estamos no caminho certo para cumprir todos os nossos objetivos estratégicos até o final de 2023. Além disso, pela primeira vez, em 2022, rastreamos nossa pontuação de promotor de rede (net promoter score - NPS), e podemos relatar que a HLB tem um NPS de 71.

IMPACTOS SUSTENTÁVEIS

Em 2022, lançamos nossa nova estratégia de CSR, que não foi informada por necessidade, mas por obrigação. Os negócios precisam ser uma força para o bem, liderando o caminho com integridade, responsabilidade e uma forte ênfase nas questões ambientais, sociais e de governança (ESG). Nossa estratégia de CSR coloca à frente e no centro a diversidade e a inclusão, o meio ambiente e as comunidades. Ela está alinhada e é um componente chave de nossa estratégia comercial.

Redefinimos nosso objetivo organizacional para além do desempenho financeiro. O novo propósito coloca as pessoas em primeiro lugar e tem um forte foco tanto no meio ambiente quanto na comunidade. A rede HLB emprega quase 41.000 pessoas em todo o mundo. As expectativas de nossa força de trabalho, e do mercado de trabalho estão mudando consideravelmente. Os indivíduos de hoje querem trabalhar com empresas que têm um forte senso de propósito e cujos valores estejam eticamente alinhados aos seus. Eles querem fazer parte de uma cultura corporativa que se concentra em todos os interessados, e não apenas nos acionistas, para ajudar a moldar um mundo melhor. Precisamos de um fluxo contínuo de pessoas criativas e ambiciosas, comprometidas com nosso propósito, garantindo a continuidade dos negócios e a inovação para os próximos anos.

LIDERANDO COM INOVAÇÃO

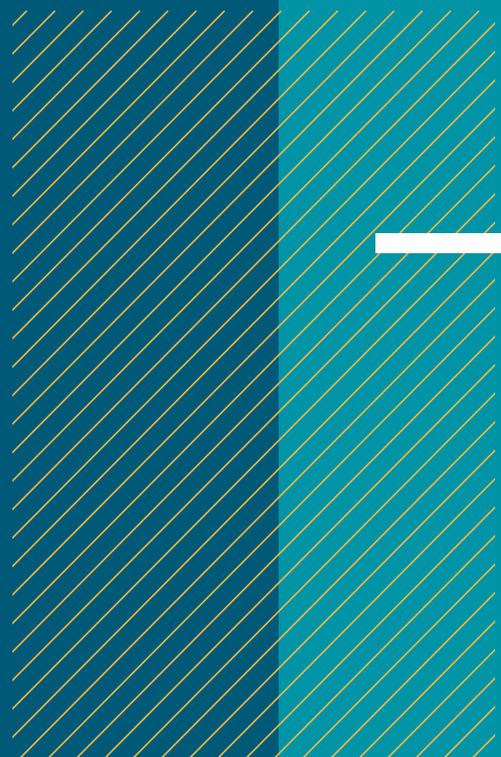
Como sempre na HLB, nós lideramos o caminho com uma mentalidade inovadora. Esta, assim como nosso crescimento estratégico ao longo dos anos, foi uma das razões pelas quais ganhamos o prestigioso prêmio IAB Network of the Year para 2022. Durante o ano passado, aprimoramos nossas ofertas de serviços para ajudar a proteger nossa rede contra os fatores de alto risco que as empresas enfrentam atualmente. Fizemos vários investimentos estratégicos para expandir nossas capacidades profissionais em áreas-chave, tais como cibersegurança, nuvem, tecnologias emergentes e o metaverso. Trabalhamos duro para manter as capacidades de trabalho remoto possibilitadas pela tecnologia digital e infraestruturas de trabalho remoto, que agora são padrão para muitas empresas HLB.

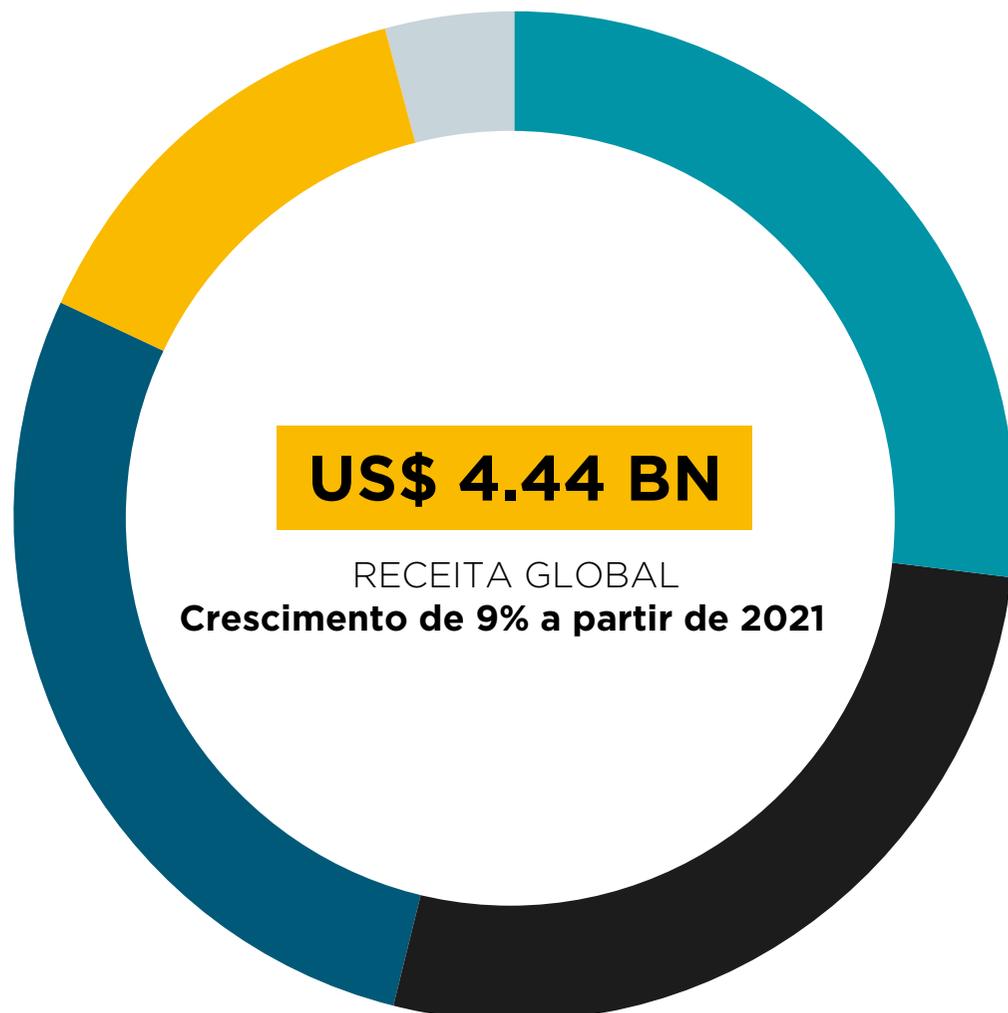
Continuamos a implantar uma cultura de aprendizagem para melhorar o nosso pessoal para o futuro. Ao longo de 2022, lançamos duas iniciativas-chave: o HLB Skills Hub e um novo programa de aprendizado executivo, HLB Building the Future, em parceria com a Universidade de Cambridge.

A promoção de relações é parte integrante de nosso sucesso contínuo. Em 2022, tivemos o prazer de voltar a participar de mais eventos presenciais. Nos reconectamos com nossa comunidade global em duas de nossas principais conferências: a Audit, Tax, and Advisory Conference na Flórida, e nossa Global Summit em Sintra, Portugal. Estamos satisfeitos em ter formado uma parceria estratégica com a Drees & Sommers, assim como em manter nossa parceria contínua com a PropertyGuru. O Global China Service está mantendo o ímpeto apesar das incertezas geopolíticas. Tem surgido um engajamento com grandes empresas chinesas com uma presença global na construção, engenharia e logística. Além disso, estabelecemos novos canais de negócios na Alemanha, no Oriente Médio e no Sudeste Asiático.

Ao olharmos para o futuro, não vejo desafios, mas oportunidades. Sei que temos a força, a agilidade e a expertise para atingir nossos objetivos estratégicos para o final de 2023 e, mais importante ainda, nos impulsionar para a nova era da HLB.

O futuro parece brilhante.





Receita dividida por
linha de serviço.

27% | **ADVISORY**
US\$ 1.20 BN

27% | **TAX**
US\$ 1.20 BN

28% | **AUDIT AND ASSURANCE**
US\$ 1.24 BN

14% | **CONTABILIDADE**
US\$ 621 M

4% | **OUTROS SERVIÇOS**
US\$ 178 M

02



ALCANCE GLOBAL

Nosso quadro global de colaboradores atingiu um recorde este ano, com **40.831 colaboradores** trabalhando em **1.128 escritórios** em **156 países**.

AMÉRICA DO NORTE

10,675 colaboradores

199 escritórios

17 países

AMÉRICA LATINA

1,716 colaboradores

75 escritórios

17 países

EUROPA

16,387 people

576 escritórios

44 países

ÁSIA-PACÍFICO

10,410 colaboradores

165 escritórios

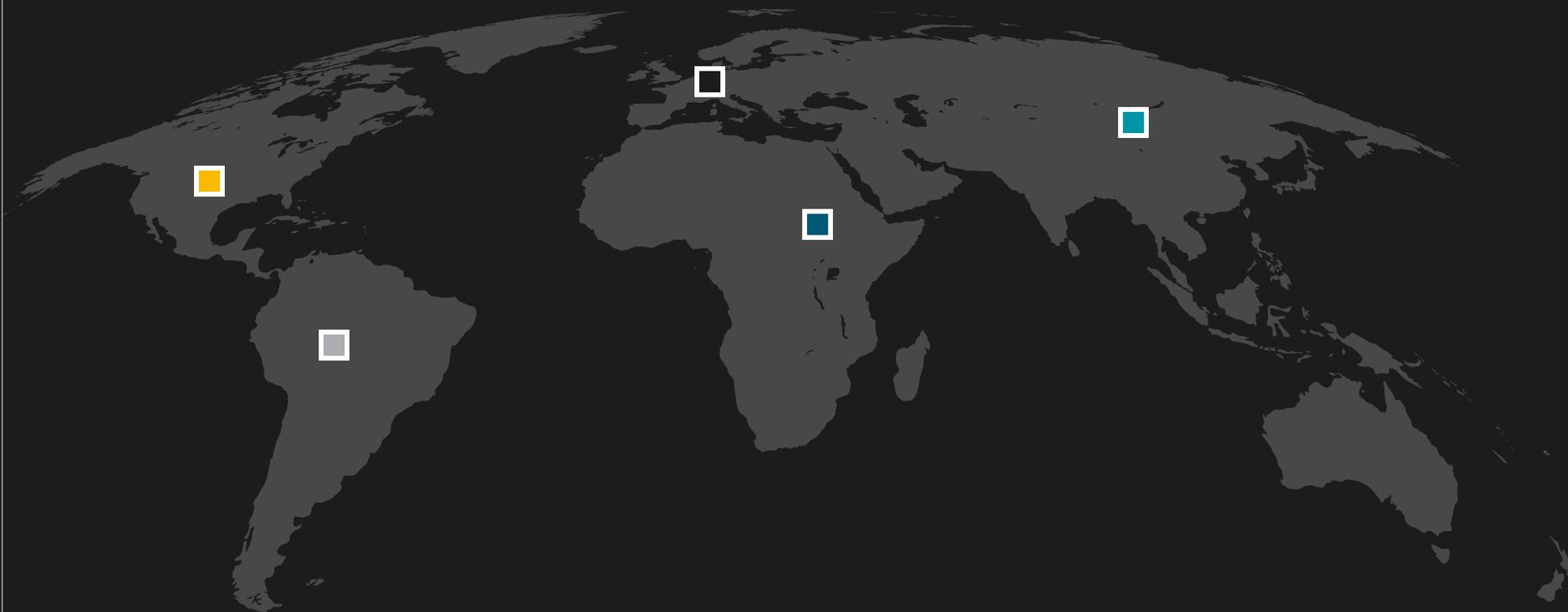
25 países

ÁFRICA E ORIENTE MÉDIO

1,643 colaboradores

113 escritórios

53 países



03



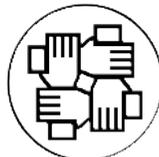
**FAZENDO UM IMPACTO
POSITIVO E SUSTENTÁVEL**

Na HLB, é nosso propósito fazer um impacto positivo e sustentável no futuro de nossos clientes, nosso pessoal e nossas comunidades, porque nos preocupamos com seu bem-estar e sucesso. Impulsionados por nossos valores e comportamentos compartilhados, colaboramos em todo o mundo e encontramos maneiras inovadoras de cumprir este propósito. Juntos, fazemos isso acontecer.

NOSSOS VALORES E COMPORTAMENTOS



DAMOS PODER À
MUDANÇA E A
INOVAÇÃO.



TRABALHAMOS JUNTOS PARA
CRIAR UM VALOR
SUSTENTÁVEL.



INSPIRAMOS TODO O NOSSO
PESSOAL A PROSPERAR E
PERSEGUIR SUA PAIXÃO E
ALCANÇAR SEUS OBJETIVOS.



FOMENTAMOS A CONFIANÇA
E A TRANSPARÊNCIA.



LIDERAMOS COM EMPATIA
E PROFISSIONALISMO.



NÃO TEMOS MEDO DE
EXPLORAR E LIDERAR O
CAMINHO COM OUSADIA.

ESTRATÉGIA CSR DA HLB

Mantivemos nosso foco na CSR através de muitas de nossas atividades em 2022. Isto começou com o lançamento de nossa estratégia de CSR em rede, que foi construída sobre os alicerces de três pilares estratégicos: DEI, o meio ambiente e as comunidades. Esta abordagem mais unida de CSR permitirá à HLB continuar a impulsionar um futuro inclusivo e sustentável para nosso ecossistema e para todo o nosso pessoal.

Garantir que operemos em comunidades robustas é crucial para nosso sucesso e parte integrante de nossa estratégia de CSR. Todos os anos, organizamos o #HLBCommunities Day, nossa iniciativa anual de CSR em toda a rede, na qual a rede se reúne para apoiar as comunidades locais. É a nossa maneira de dizer "obrigado" aos lugares em que vivemos e trabalhamos.

O dia foi um grande sucesso com voluntários da rede HLB dedicando seu tempo a projetos comunitários mundiais.



1,013

PARTICIPANTES



8,708

HORAS



38

PROJETOS



ESTUDOS DE CASO

HLB Mann Judd

As empresas da HLB Mann Judd Australasian Association participaram do #HLBCommunities Day e doaram 174 horas para três projetos comunitários em Fiji e na Austrália.

“**Gostamos de nos reunir para o #HLBCommunities Day. É uma experiência positiva para o pessoal, especialmente porque nossos escritórios podem escolher como querem retribuir. Seja separando roupas para os sem-teto de Sydney, plantando árvores nos parques de Adelaide ou a limpando as ruas de Nadi em Fiji, o #HLBCommunities Day causa um impacto importante”.**

Tony Fittler, Presidente da HLB Mann Judd Australasian Association

HLB Mann Judd é um membro independente da HLB, uma rede global de empresas de consultoria e contabilidade. Coletivamente, a rede HLB consiste em 40.831 pessoas trabalhando em 156 países. O engajamento efetivo com as comunidades globais é parte integrante da nova estratégia de CSR da HLB. A HLB Mann Judd é uma associação australasiana de empresas independentes de consultoria e contabilidade, com firmas-membro na Austrália, Nova Zelândia e Fiji.

Saiba mais sobre os compromissos da HLB.



ESTUDOS DE CASO

HLB UK: Beaver and Struthers

Em 2022, a equipe da empresa membro da HLB Beaver and Struthers, com a ajuda da EC Housing Care, apoiou a Albion Mill em Blackburn, Reino Unido. Com o #HLBCommunities Day sendo tão perto do Dia Mundial do Meio Ambiente, fazia todo o sentido se envolver com um projeto ambiental. Juntos, eles passaram o dia lavando os pátios fora dos apartamentos dos moradores e arrumando os canteiros de flores que revestem o estacionamento.

“**Apreciamos muito o nosso dia arrumando os jardins de Albion Mill. Tem beneficiado nosso bem-estar tanto mental quanto físico. Tem sido ótimo ter um dia longe do escritório e apoiar a comunidade local. Nosso suor e nossas conversas foram muito apreciados pelos funcionários e residentes da Albion Mill. George que mora no andar térreo disse: 'Eles fizeram um trabalho fantástico. Tive a oportunidade de capinar e pensei que tinha me saído bem até eles aparecerem e fazerem a sua mágica'!**”

Ayesha Master, Trainee de contabilidade na Beaver and Struthers





04

RECONNECTANDO

Em 2022, nós finalmente nos reconectamos com nossa comunidade global da HLB após dois anos. Entendemos que cultivar as relações é parte integrante da nossa viabilidade a longo prazo e da força de nossa rede. Tivemos o prazer de receber o pessoal da HLB na Conferência de Auditoria, Impostos e Consultoria da HLB 2022 em Fort Lauderdale, Flórida. Também nos reconectamos com uma série de delegados em Sintra, Portugal, para a Cúpula Global da HLB.

Isso não foi tudo; participamos de várias reuniões regionais ao redor do mundo, assim como de algumas iniciativas dos interessados externos.

Network of the Year



INTERNATIONAL ACCOUNTING BULLETIN

PRÊMIO REDE DO ANO (IAB NETWORK OF THE YEAR 2022)

A HLB sempre se esforça pela grandeza, por isso estamos entusiasmados por ter sido premiada como a Rede do Ano 2022 nos prêmios anuais da IAB. Aceitar o prêmio de gala na frente de algumas de nossas pessoas da HLB depois de tanto tempo o tornou ainda mais especial.

O prêmio Rede do Ano é entregue à organização multi-firmas que demonstra estratégias de crescimento rentável e se destaca em áreas estratégicas e operacionais chave. A HLB se destacou devido a nosso crescimento substancial ao longo de 2021 e nossas ofertas inovadoras para clientes em todo o mundo.



Estou muito feliz por termos recebido o prêmio Rede do Ano de 2022. Usamos constantemente nossa mentalidade inovadora para nos impulsionar e promover o crescimento. Mantemos padrões de alta qualidade em toda a rede para promover a confiança entre nossos clientes em todo o mundo, e oferecemos serviços de auditoria, contabilidade, impostos e consultoria de primeira classe. Na HLB, nos esforçamos para criar um futuro melhor para nosso pessoal, nossos clientes e as comunidades em que operamos".

Marco Donzelli, CEO da HLB Global



PRÊMIO PROPERTYGURU ASIA PROPERTY

A PropertyGuru é uma empresa de tecnologia imobiliária com sede em Cingapura, nos EUA. Pelo segundo ano, a HLB fez parceria com a PropertyGuru como supervisor oficial do PropertyGuru Asia Property Awards, trabalhando com juizes de 14 mercados da região. Apoiamos todas as etapas do processo de julgamento para garantir credibilidade, transparência e justiça.



O setor imobiliário é um dos setores-chave da HLB. Agregamos valor a nossos clientes através de serviços profissionais globais, e contribuimos com nossa liderança de pensamento com nossa experiência no setor. O setor imobiliário é como um espelho para refletir como o mundo está se abrindo, ganhando confiança e explorando o crescimento futuro".

Coco Ke Liu, diretora regional da HLB para Ásia-Pacífico e Chefe do Serviço Global da China



Os prêmios têm uma reputação inigualável de serem confiáveis, justos e transparentes, e é uma honra ser incumbido de sua supervisão. Aproveitando a forte presença da rede na Ásia-Pacífico, a HLB supervisionou o julgamento dos prêmios em mais de 14 mercados na região. Os prêmios recompensam e elevam o padrão das imobiliárias na Ásia, promovendo moradias de qualidade para os consumidores e o desenvolvimento de práticas sustentáveis no setor. Atuar como supervisor oficial do prêmio nos proporciona insights únicos sobre os últimos desenvolvimentos e tendências da indústria imobiliária da região".

Paul Ashburn, Managing Partner da HLB Tailândia

Ao longo do ano, trabalhamos de perto com a PropertyGuru para destacar o papel da HLB como supervisores para os prêmios. Nosso papel foi acentuado por Coco Ke Liu, Diretor Regional da Ásia-Pacífico da HLB e Chefe do Serviço Global da China, que visitou a Tailândia e a sede da PropertyGuru no verão passado pela primeira vez desde a pandemia.

No final de cada ano, a PropertyGuru sedia anualmente o Asia Real Estate Summit (Cúpula Imobiliária da Ásia) em Bangkok, seguido por um jantar de gala. Coco Ke Liu foi convidada para falar na cúpula deste ano sobre o tema da liderança feminina. Paul Ashburn, sócio co-gerente da HLB Thailand e membro da equipe de liderança global imobiliária da HLB, fez um discurso em nome de todos os painéis julgadores no jantar de gala. A HLB Thailand recebeu pessoas da HLB da Austrália, Hong Kong, Índia, Indonésia, Malásia e Filipinas que se reuniram para este evento.





05

**EMPODERANDO
A COMUNIDADE
DA HLB GLOBAL**



CRIANDO UM FUTURO INCLUSIVO

Na HLB, lideramos com uma abordagem centrada no ser humano que eleva o moral, e celebramos pessoas de diferentes origens, culturas, identidades, locais e serviços. Contamos uma história verdadeira e consistente sobre diversidade, equidade e inclusão (DEI) e praticamos o que falamos, por mais difícil que isso possa ser às vezes.

Ajudar nosso pessoal a incorporar ambientes de trabalho inclusivos tem sido um foco principal para nós em 2022. Nosso Conselho da HLB DEI estabeleceu metas claras e ambiciosas para a diversidade de gênero e a inclusão de grupos sem muita representatividade. Por meio de uma campanha de narrativa de histórias e um conjunto de ferramentas de recursos importantes, promovemos diálogos mais abertos sobre o progresso e os desafios da DEI dentro da rede. Também encorajamos as pessoas a trazerem sua autenticidade para o trabalho e enfatizamos a importância da aliança. Nós nos esforçamos para incluir a DEI em todas as nossas atividades, serviços, processos e sistemas, e nos responsabilizamos por isso.

NOSSO PESSOAL



24%

REPRESENTAÇÃO FEMININA
A NÍVEL DE SÓCIA



**AUMENTOU 14%
EM RELAÇÃO A 2021**

FUNCIONÁRIOS DE
GRUPOS SUBREPRESENTADOS



**AUMENTOU 15%
EM RELAÇÃO A 2021**

PESSOAS QUE PARTICIPARAM DE
TREINAMENTOS OU ATIVIDADES



Como membro da comunidade LGBTQ+, posso atestar que cresci atuando uma versão de mim mesmo - uma que sacrificou a autenticidade nas mãos do "medo" e da rejeição para minimizar o preconceito e a humilhação que se seguiram. Avançando para hoje, 25 anos depois, escolho aparecer, diariamente - autenticamente - e 'desembalar' minha mochila. Às vezes, exaustivamente, devo desembalar quais partes de minha identidade são realmente eu e quais partes eu criei para proteger o antigo eu".

Bill Bradshaw, Líder DEI da HLB Global



Tenho a honra de ser membro do Conselho da HLB DEI, que faz parte do plano geral que temos em Menzies para garantir que possamos ajudar a impulsionar a jornada da DEI para além dos limites de nossos próprios negócios. Também estou encantado que Menzies tenha recebido recentemente o Prêmio TRI Company de Diversidade e Inclusão no Turnaround, Restructuring and Insolvency Awards 2022. Os juízes disseram que ficaram particularmente impressionados com a forma como nosso plano decenal DEI se integrou à nossa equipe, com oportunidades regulares de feedback e grupos de interesse. Acredito que é um plano que toda a equipe implementará e que reflete a cultura dentro da HLB".

John Cullen, Sócio, HLB UK (Menzies LLP)

INCORPORANDO UMA CULTURA DE APRENDIZAGEM

A "grande demissão" significou o início de uma nova fase na forma como as empresas e seus departamentos de RH operam.

A aprendizagem e desenvolvimento (L&D), bem como a retenção de talentos, estão se tornando rapidamente componentes cruciais dos negócios em um mundo pós-pandêmico. Felizmente para a HLB, o aprendizado já estava no centro de todas as nossas atividades e projetos em 2022.

Investimos na implementação de um HLB Skills Hub global, alimentado pela Degreed, para apoiar todas as pessoas da HLB com seus esforços de atualização e requalificação. É uma plataforma baseada em habilidades que oferece oportunidades de aprendizado para melhorar as habilidades digitais, de consultoria, de pessoas e de liderança de nossa empresa. O Skills Hub também inclui a funcionalidade de construir um mercado interno onde nosso pessoal pode encontrar oportunidades interessantes para construir suas carreiras em diferentes disciplinas, e em diferentes partes do mundo.

Também introduzimos um novo programa de aprendizagem executiva em parceria com a Universidade de Cambridge, chamado HLB Building the Future (HLB Construindo o Futuro). Isto está ligado à nossa estratégia atual e futura. O objetivo é construir um forte canal de talentos em nossa organização, para que haja mais oportunidades e programas de desenvolvimento para jovens e pessoas ambiciosas.



A satisfação no trabalho e a progressão na carreira são mais importantes para os jovens hoje do que nunca, por isso não é de se admirar que as empresas mais bem-sucedidas do mundo estejam fazendo da L&D uma prioridade. O estabelecimento de uma cultura de aprendizagem através de um conjunto abrangente de oportunidades de treinamento, apoiado por soluções tecnológicas de RH, é imperativo para uma organização à prova de futuro e para reter seu talento. No entanto, para incorporar esta cultura de forma eficaz, ela deve ser cuidadosamente alinhada com a estratégia comercial e os valores corporativos".

Marina Kooijmans, Diretora Global de People da HLB



Ingressei na HLB Mann Judd, Fiji, em 2019, como Administradora. A rede HLB se concentra na atualização do conhecimento do pessoal através de CPDs. Assim, para adquirir conhecimento, normalmente acessávamos a internet e procurávamos cursos com certificados baseados em nossas descrições de trabalho. Então, nossa firma em Fiji foi apresentada ao HLB Skills Hub. Esta foi uma grande iniciativa da rede. Inicialmente tivemos acesso limitado, mas após a Conferência de Auditoria, Impostos e Consultoria na Flórida em 2022, da qual participei e obtive um ótimo insight das iniciativas da rede, recebi acesso direto ao Skills Hub. No meu retorno a Fiji, comecei a explorar o que era o Skills Hub. Esta plataforma educacional foi de grande benefício para mim, enquanto pesquisava a multiplicidade de tópicos. Tudo está a apenas um clique de distância. A plataforma Skills Hub tem tanta informação que não só me ajuda a adquirir conhecimento, mas também ajuda nossos mais de 50 funcionários da empresa de Fiji. Com nosso acesso, aprendemos e retratamos as mesmas informações para o resto da equipe, o que é realmente útil em nossas tarefas diárias. Somos gratos à rede por fornecer uma plataforma onde podemos aprender coisas novas a cada dia. Obrigada, Skills Hub. Obrigada, HLB".

Dipika Reddy, Administradora na HLB Fiji



Recentemente entrei no HLB HAMT, mas comecei a usar o Skills Hub logo na primeira semana de adesão. É uma ferramenta surpreendente que tem quase tudo incluído e atende às muitas necessidades de treinamento dos funcionários. Quase 70% de nossos funcionários têm acesso ao Skills Hub, e todos eles o consideram muito útil; eles começaram a usá-lo para suas necessidades de desenvolvimento, especialmente o treinamento comportamental. Em breve começaremos a designar certas sessões de treinamento para os funcionários, que serão obrigatórias".

Humairah Basu, Gerente de Recursos Humanos na HLB HAMT

06



LIDERANDO O
CAMINHO ATRAVÉS
DA INOVAÇÃO

A HLB se dedica a estar a par de todos os avanços tecnológicos para o benefício de nossa rede. Em 2022, várias firmas-membro empreenderam sua própria jornada de transformação digital, e a HLB os apoiou ao possibilitar recursos, ferramentas e treinamento, através de vários canais, impulsionados a partir de uma estratégia central. Ao empreender esta jornada de digitalização, os membros se beneficiaram do aumento de produtividade e processos simplificados, que resultaram em ofertas de serviços melhoradas e focadas no cliente.

Na HLB, nossa estratégia em torno da tecnologia é uma mistura híbrida de ferramentas de desenvolvimento e parceria com fornecedores líderes para fornecer suporte à rede.

Nossos avanços tecnológicos são frequentemente baseados na pilha de tecnologia Microsoft, fazendo uso da infraestrutura e produtos da Azure para desenvolver soluções de comunicação e colaboração e escala para o empreendimento. Ferramentas como a Microsoft Power Platform ajudam nossos painéis de análise de dados e de inteligência comercial. A colaboração dos membros através da OneDrive, Teams e SharePoint nos permite disseminar o conhecimento de forma contínua e segura nestas correntes. O desenvolvimento de soluções tem o objetivo de permitir que os membros trabalhem digitalmente em negócios internacionais.

A HLB tem desenvolvido e implementado soluções utilizando tecnologias Blockchain para melhorar a transparência de seus sistemas.

Nosso programa de parceiros permite à HLB fazer parcerias com fornecedores líderes do setor para aprimorar ainda mais as capacidades e ofertas.

O programa tem permitido aos membros acelerar a digitalização em áreas como auditoria, impostos e análise de dados.

ACELERANDO A TECNOLOGIA AO LONGO DE 2022

Estudo de Caso do Metaverso HLB por Abu Bakkar,
Diretor de Inovações da HLB

Como profissional de TI trabalhando dentro da contabilidade, estou entusiasmado com o potencial do metaverso para transformar a forma como trabalhamos e interagimos com nossos clientes. Com a capacidade de criar um espaço virtual compartilhado, o metaverso oferece novas e excitantes oportunidades de colaboração e comunicação entre as equipes de contabilidade. Imagine poder reunir-se com colegas de diferentes locais em um ambiente virtual onde possamos trabalhar juntos em tempo real, compartilhar ideias e dados, e colaborar em projetos de forma mais eficiente.



Além da comunicação e colaboração interna, o metaverso também oferece benefícios potenciais para os serviços ao cliente. As empresas de contabilidade poderiam usar esta tecnologia para proporcionar aos clientes experiências mais envolventes e imersivas, tais como visitas virtuais aos nossos escritórios, relatórios financeiros interativos e sessões personalizadas de planejamento financeiro. Ao aproveitar o poder do metaverso, poderíamos criar uma forma mais dinâmica e inovadora de servir nossos clientes e tornar os conceitos financeiros mais acessíveis e fáceis de entender.

Como o metaverso continua a se desenvolver, é empolgante pensar nas maneiras potenciais que ele poderia ser usado na indústria da contabilidade. Com sua capacidade de facilitar a comunicação, colaboração e experiências imersivas do cliente, o metaverso poderia realmente revolucionar a forma como os profissionais de contabilidade trabalham e se envolvem com seus clientes.



A transformação digital é uma filosofia central da HLB Ireland e impulsiona um processo holístico de melhoria contínua que acelera a agilidade de nossa empresa. Por sua vez, isto abriu novas oportunidades e fortaleceu nossa resiliência e capacidade de prosperar no atual ambiente comercial em rápida mudança.

Nossa filiação à HLB, nossa estreita relação de trabalho e o apoio pragmático de Abu Bakkar e sua equipe têm sido fundamentais para acelerar nossa transformação digital.

Estas novas formas de abordar o trabalho revelam novas soluções, que, por sua vez, melhoraram a experiência do cliente, impulsionaram nossa inovação e criaram novas oportunidades de crescimento no nível fundamental.

À medida que nossa jornada de transformação digital avança, ela continua a inspirar nossa equipe de liderança com uma mentalidade focada na colaboração, o que está transformando nossa prestação de serviços, não apenas simplificando processos, mas também elevando a experiência de nossos clientes”.

Mark Butler, Managing Partner da HLB Irlanda



DEIXANDO UMA PEGADA: A CALCULADORA DE CARBONO

De acordo com os pilares estratégicos de nossa estratégia de CSR, criamos uma Calculadora de Carbono. Esta é uma poderosa ferramenta online projetada para ajudar as empresas a reduzir sua pegada de carbono. Ao rastrear e informar sobre emissões de várias atividades, tais como viagens, estadias em hotéis, uso de energia e gerenciamento de resíduos, as empresas podem identificar as áreas que mais contribuem para sua pegada de carbono. Isto não só os ajudará a economizar custos, mas também desempenhará um papel significativo na criação de um futuro mais sustentável.



**QUEDA DE 9%
A PARTIR DE 2021**
PEGADA DE CARBONO

Ao rastrear sua pegada de carbono, as empresas podem adotar práticas sustentáveis e incentivar seus funcionários a fazer o mesmo. Por exemplo, as empresas podem incentivar seus funcionários a utilizar o transporte público ou veículos de baixa emissão, e reduzir o desperdício adotando os princípios da economia circular. Além disso, as empresas podem compensar suas emissões através de projetos de energia renovável, iniciativas de captura de carbono e esforços de reflorestamento.

Ao usar a Calculadora de Carbono para rastrear e relatar suas emissões de carbono, as empresas podem mostrar seu compromisso com o meio ambiente e contribuir para criar um futuro mais sustentável para todos.

A Calculadora de Carbono é uma ferramenta vital para as empresas que procuram reduzir sua pegada de carbono e adotar práticas sustentáveis. Ao rastrear suas emissões e tomar ações específicas para reduzi-las, as empresas podem criar um futuro mais sustentável ao mesmo tempo em que melhoram sua reputação, aumentam o valor de sua marca e reduzem custos.

carboncalculator.hlb.global

PREMIANDO A EXCELÊNCIA

O setor de PMEs dos Emirados Árabes Unidos está prosperando e impulsiona significativamente a economia do país. O SME Tech Innovation Conference & Awards tem o objetivo de servir como um evento anual para a indústria das PMEs.

Este evento promove discussões e oferece conhecimento sobre tecnologias e áreas relacionadas à transformação que podem apoiar o sucesso empresarial.



Temos o prazer de anunciar que a HLB HAMT ganhou dois prêmios no tão aguardado SME Tech Innovation Awards 2023 realizado no Conrad Dubai em 16 de fevereiro de 2023. A HLB HAMT ganhou o prestigioso prêmio Outstanding Technology Transformation por alcançar objetivos substanciais em nossa jornada de transformação tecnológica.

O Diretor de Consultoria Tecnológica da HLB HAMT, Vimal Rama Chandran, foi premiado com o prestigioso prêmio Technology Transformer of the Year (Transformador de Tecnologia do Ano). Este prêmio foi entregue a vários realizadores de várias indústrias, principalmente a CIOs e chefes de TI de entidades de PMEs que estão ajudando as organizações a impulsionar e buscar iniciativas -de transformação digital.



**FUNÇÃO DA
AUDITORIA E
GARANTIA**

Com o trabalho híbrido sendo agora a norma para muitas empresas de HLB, os auditores ficaram mais a vontade usando várias tecnologias para melhorar seus serviços e fidelizar seus clientes. Embora o pessoal desfrute dos benefícios de trabalhar remotamente, reconhecemos a necessidade de um bom equilíbrio com o trabalho presencial, especialmente quando se trata de pessoal de auditoria nos estágios iniciais de sua carreira.

Como a popularidade da profissão de auditoria está em declínio há alguns anos e a escassez de pessoal continua sendo um desafio em todo o nosso setor, devemos encontrar maneiras de engajar e estimular os funcionários mais jovens. Precisamos destacar novas áreas dentro da auditoria para defender a profissão, tais como a garantia relacionada à ESG, resolver desafios em torno da avaliação de ativos digitais, ou mostrar quais podem ser as implicações éticas potenciais de operar no metaverso. Nossa mensagem no Dia do Orgulho do Auditor 2022 se concentrou exatamente nisso. O engajamento de auditores com outras linhas de serviço, como a cibersegurança, é outra área de oportunidade para novos negócios, bem como para o pessoal de auditoria que procura se diferenciar.

Em 2022, lançamos um novo Centro de Excelência HLB em torno da Tecnologia de Auditoria, liderado por Jennifer Chowhan. Com a tecnologia desempenhando um papel progressivamente mais importante na profissão de auditoria, devemos nos comprometer como uma organização para garantir que as firmas-membro do HLB estejam constantemente atualizadas com as melhores soluções e que elas se apoiem mutuamente em seu desenvolvimento. Embora uma área-chave de foco para este grupo é o uso eficaz e de valor agregado de software de auditoria, como Caseware ou Plenitude, o grupo também explora outras áreas nas quais a tecnologia e as ferramentas de inteligência comercial podem ser usadas para impulsionar a inovação nas práticas de auditoria.



MONITORAMENTO DA QUALIDADE

A qualidade está no cerne da oferta de serviços da HLB. É fundamental para nossos negócios e operações em todas as linhas e disciplinas de serviço. É também um pré-requisito para a continuidade de nosso Fórum de Empresas.

Uma revisão do Manual de Auditoria Internacional da HLB foi disponibilizada para as firmas-membro. Ela fornece uma metodologia de auditoria que as firmas-membro podem adotar enquanto realizam uma auditoria utilizando as Normas Internacionais de Auditoria. As principais atualizações dizem respeito ao ISA 540 (revisado) e ISA 315 (revisado). Esta nova versão contém um guia de aplicação com código de cores como parte dos questionários de auditoria relevantes para facilitar o trabalho das equipes de auditoria que não precisam mais consultar o manual de auditoria completo para orientação.

A fim de garantir o sucesso contínuo de nossa marca, a qualidade consistente da auditoria em toda a rede é de suma importância. Nosso programa de revisão de Garantia de Qualidade (GQ) é vital para garantir que os padrões de qualidade sejam mantidos. Em 2022, 18 revisões de GQ aconteceram através de uma mistura de métodos de revisão virtual e presencial.

Ao longo dos anos, desenvolvemos um sistema de GQ, que inclui uma análise da causa raiz e elemento de treinamento.

Ou estes elementos são integrados nas etapas finais de cada revisão quando necessário ou o treinamento é ministrado durante eventos separados. Em 2022, realizamos um evento de dois dias de análise da causa raiz em Puebla, México, para 50 de nossos jovens profissionais da região.



NORMAS INTERNACIONAIS DE GESTÃO DE QUALIDADE (ISQM)

No último trimestre de 2022, o prazo de implementação dos novos padrões internacionais de gestão da qualidade foi estabelecido para 15 de dezembro de 2022. Muitas empresas adotaram nossa ferramenta proprietária ISQM (criada com a ajuda de um consultor externo que trabalhou com nosso Diretor Técnico em um projeto de seis meses em 2021) para atualizar suas diretrizes internas. Uma pesquisa, que foi conduzida para avaliar a conformidade para fins de relatórios do Fórum de Empresas, indicou que a rede como um todo está em conformidade.

Mais importante ainda, nossas firmas-membro compreenderam a mensagem de que têm tudo para jogar e que a implementação de um novo sistema de gestão de qualidade é mais do que uma obrigação. Muitas empresas organizaram seus próprios grupos de trabalho, às vezes regionais, e realizaram análises de lacunas durante o processo de implementação para compreender genuinamente as operações de suas próprias empresas. Eles se apropriaram do processo de implementação e da qualidade de auditoria de suas empresas, e executaram medidas de treinamento interno para garantir que todos os funcionários estivessem totalmente envolvidos no processo.



PARCERIAS E ÓRGÃOS PROFISSIONAIS

A escassez de pessoal continua sendo um grande desafio em todas as nossas práticas de auditoria. A fim de ajudar a mitigar este problema, a HLB nomeou o SAPRO no início de 2022. SAPRO, um novo fornecedor preferencial, é uma empresa de terceirização profissional especializada em profissionais de impostos, auditoria e consultoria. O objetivo de nossa colaboração com a SAPRO é navegar pela escassez potencial de pessoal, assegurando ao mesmo tempo que as empresas possam manter seu alto padrão usual de qualidade de auditoria.

Também fortalecemos ainda mais nossa relação existente com a Plenitude Consulting. Sua ferramenta de gerenciamento de risco financeiro e anti-lavagem de dinheiro garante que nossas firmas-membro estejam em conformidade durante os processos de aceitação e continuidade do cliente, utilizando uma ferramenta com metodologia comprovada.



ENVOLVIMENTO COM O FÓRUM DE EMPRESAS E IFAC (FEDERAÇÃO INTERNACIONAL DE CONTADORES)

A HLB tem sido um membro do Fórum de Empresas por muitos anos. Como uma rede, assumimos, seriamente, a responsabilidade de representar e dar voz a nossas firmas-membro de porte médio. A Diretora Técnica da HLB, Bettina Cassegrain, é membro do Comitê de Auditores Transnacionais desde 2014 e do Comitê de Agenda do Fórum de Empresas desde 2016.

Acreditamos na importância de conversas francas entre os auditores e os responsáveis pela definição de padrões para garantir o alinhamento com os princípios gerais e a visão por trás de novos padrões. Através de seus vários compromissos, tais como sua participação em um painel de Desenvolvimento Global dentro do Painel de Profissão no Fórum de Auditoria de Qualidade da Empresa em Mumbai, Bettina foi mais uma vez capaz de representar uma perspectiva de porte médio durante as discussões com estes importantes órgãos da indústria.



08

**GOVERNANÇA DA
NOSSA REDE**

Nossa diretoria internacional - o Conselho - é a unidade decisória da rede. É composto por um membro do conselho (um diretor da HLB sob a lei de empresas do Reino Unido) e um diretor suplente de cada um dos seguintes países: Austrália/Fiji/Nova Zelândia, Áustria, Bélgica, Brasil, Canadá, China continental e Taiwan, Chipre, Dinamarca, França, Alemanha, Hong Kong, República da Irlanda, Itália, México, Holanda, Singapura, Espanha, Reino Unido e Estados Unidos da América.

Nossas regras permitem a nomeação de diretores independentes não-executivos como membros do conselho.

O Conselho tem três subcomitês: o Comitê Executivo, o Comitê Financeiro e o Comitê de Nomeação.

O COMITÊ EXECUTIVO

O Comitê Executivo é composto pelo Presidente, Diretor-Presidente e entre oito a dez membros do Conselho ou diretores suplentes nomeados pelo Conselho, seguindo as recomendações do Comitê de Nomeação e de acordo com os regulamentos do Comitê Executivo. O Comitê Executivo é um órgão consultivo do Conselho.

O COMITÊ FINANCEIRO

O Comitê Financeiro é composto por três membros do Conselho ou diretores suplentes nomeados pelo Conselho, seguindo recomendações do Comitê de Nomeação e de acordo com os termos de referência do Comitê Financeiro. Para evitar dúvidas, os membros do Comitê Financeiro também não podem ser membros do Comitê Executivo ou do Comitê de Nomeação ou ser o Presidente da empresa.

O Comitê Financeiro é responsável por recomendar políticas financeiras, objetivos e orçamentos que apoiem a missão, valores e objetivos estratégicos da rede HLB. O comitê analisa o desempenho financeiro da rede em relação a seus objetivos. O comitê recomenda políticas e processos relacionados aos sistemas de controles internos da rede e aos processos de auditoria e relatórios financeiros e relatórios para o Conselho e o Comitê Executivo.

O COMITÊ DE NOMEAÇÃO

O Comitê de Nomeação é composto pelo Presidente, dois membros do Comitê Executivo e dois diretores ou diretores suplentes que não são também membros do Comitê Executivo nomeados pelo Conselho, além dos diretores externos (se houver).

O papel do Comitê de Nomeação é assegurar que haja um procedimento formal, rigoroso e transparente para a nomeação dos membros do Comitê Executivo; membros do Comitê Financeiro; quaisquer diretores externos de acordo com o artigo 73.1 dos Artigos ("os Diretores Externos"); o Presidente da Empresa; e o Diretor Geral da Empresa. O comitê tem que liderar o processo para tais nomeações e fazer recomendações ao Conselho que tem aprovação final sobre todas essas nomeações.

O comitê ajuda o Conselho a garantir que a composição do Comitê Executivo seja revisada e atualizada regularmente, para que seja eficaz e capaz de operar no melhor interesse dos membros; e, ao fazê-lo, o Comitê de Nomeação trabalha e se articula com outros comitês do Conselho, quando apropriado.

INDEPENDÊNCIA DE NOSSOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA EM RELAÇÃO À FUNÇÃO DE GARANTIA

Nosso Comitê de Garantia Internacional é completamente independente do Conselho e de seus subcomitês, bem como de nosso Comitê Fiscal Internacional, nosso Comitê Consultivo Global e de todos os grupos globais da HLB Specialty and Industry.



www.hlb.global/annualreview

TOGETHER WE MAKE IT HAPPEN



©2023 HLB International Limited, all rights reserved.

HLB International Limited, registered in England & Wales No. 02181222, registered office: Lynton House 7-12, Tavistock Square, London, WC1H 9LT.

HLB International Limited is an English company limited by guarantee which co-ordinates the international activities of the HLB International network. HLB International is a global network of independent advisory and accounting firms, each of which is a separate and independent legal entity and as such has no liability for the acts and omissions of any other member. In no event will HLB International Limited be liable for the acts and/or omissions of any member of the HLB International network