



# PLANO DE PREVENÇÃO COVID-19

[hlb.com.br](http://hlb.com.br)

TOGETHER WE MAKE IT HAPPEN

## PLANO DE PREVENÇÃO (COVID-19)

Prezado cliente,

Conforme informações do Ministério da Saúde do Brasil, temos alguns casos confirmados de COVID-19 (Coronavírus) no país.

A **HLB Brasil** preza pela segurança de seus colaboradores, clientes e fornecedores e, pela continuidade de suas operações. E, por este motivo, informamos que desenvolvemos um plano preventivo estruturado para garantir a prestação de nossos serviços aos clientes em caso de um possível agravamento da crise de saúde pública mundial, que adota as seguintes orientações:

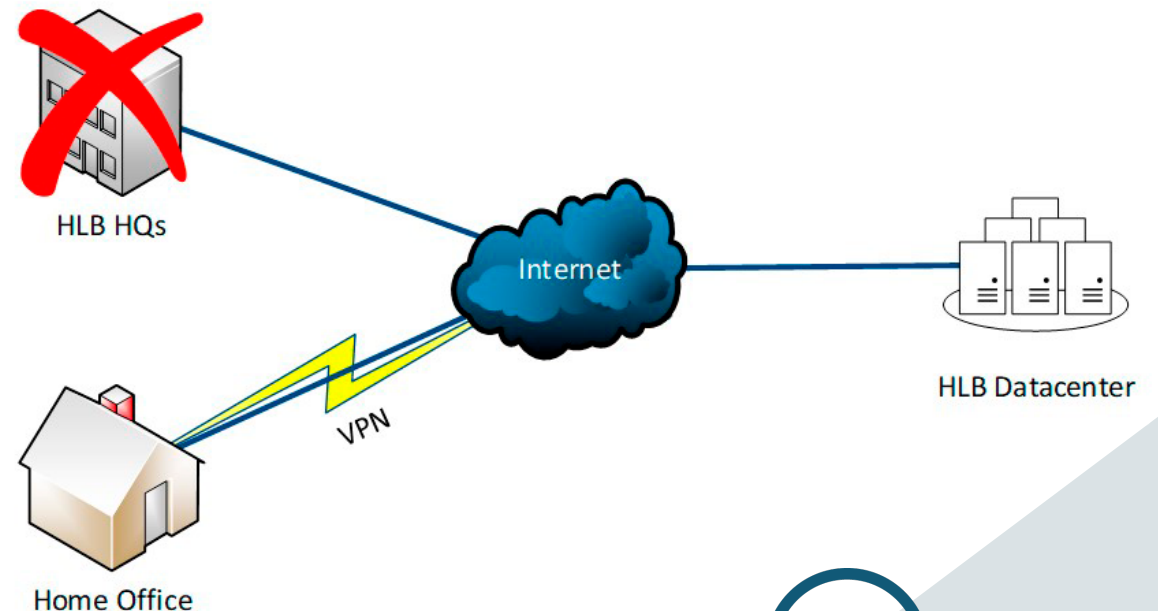
- / É recomendado que, por tempo indeterminado, as reuniões com clientes, prospects e fornecedores sejam feitas por vídeo-chamadas, salvas exceções de necessidade extrema de reunião presencial, desde que não haja na ocasião participantes que estiveram recentemente em regiões afetadas pelo COVID-19;
- / Reforço nos procedimentos de higienização de mesas, equipamentos e áreas comuns de nossos escritórios;
- / A HLB possui álcool gel em todas as entradas de staff dos três andares de nossa matriz (6º, 7º e 12º andar) bem como na saída dos banheiros para minimizar o contágio;
- / Orientação a todos os profissionais sobre as diretrizes a serem adotadas caso algum colaborador esteja com suspeita de infecção pelo vírus, bem como indicação de clínicas/hospitais que estão executando os testes para a COVID-19;
- / Quarentena de profissionais que retornaram de viagens ao exterior recentemente, com atividades desenvolvidas em Home Office; e
- / Alinhamentos com a nossa área de People and Culture para a antecipação da campanha de vacinação (influenza) em nossos escritórios.

## PLANO DE CONTINGÊNCIA DE INFRAESTRUTURA

Estamos com um plano estruturado e pronto para ser implementado caso ocorra alguma infecção por meio do vírus em nossas unidades para garantir o funcionamento de nossas operações, que engloba:

- / Fechamento de nossa sede corporativa, para que nossos profissionais não possam ter acesso;
- / Plantões de trabalho remoto com 80% de nossas operações ativas;
- / Estrutura de laptops, acesso à internet em casa e VPN para todos os usuários selecionado pelo plano de contingência;
- / Aplicativos e ferramentas para o desenvolvimento das atividades hospedados em centros de dados externos e acessíveis via internet.

### Nossa infraestrutura para o atendimento remoto:



## PADRÕES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ESTABELECIDOS E PREPARADOS PARA A ATIVIDADE EM HOME OFFICE

Em um cenário no qual nossos usuários não possam sair de casa, devido aos riscos de exposição ao COVID-19, 80% de nossas operações desenvolverá as atividades por meio de tecnologia VPN, desenvolvendo as mesmas atividades que seriam executadas em nossos escritórios, seguindo os mesmos padrões de:

- / Segurança da informação e comunicação com os clientes, que será efetuada por meio de nossos canais de atendimento;
- / Equipe disponível para atendimento utilizando a estrutura HLB (Skype e Teams da Microsoft) ou ferramentas de comunicação dos nossos clientes, como Zoom, Webex, entre outras, seguindo o mesmo modelo de governança e escala de prioridades hoje utilizado;
- / Manual sobre o uso de todas as nossas ferramentas aos colaboradores preparado e, que em caso de emergência, pode ser divulgado aos nossos profissionais de maneira imediata.

Todos os procedimentos foram estudados e validados pelo Comitê de Continuidade de Negócios da HLB Brasil para serem colocados em prática, caso haja a confirmação de algum caso na organização.

Nosso objetivo é garantir a segurança de todos!

Atenciosamente,



**Dalton Locatelli**  
CEO da HLB Brasil

**TOGETHER WE MAKE IT HAPPEN**

**[Institucional@hlb.com.br](mailto:Institucional@hlb.com.br)**

**[www.hlb.com.br](http://www.hlb.com.br)**

©2020 HLB International Limited All rights reserved.

HLB refers to the HLB International network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity. HLB International is a world- wide network of independent professional accounting firms and business advisers, each of which is a separate and independent legal entity and as such has no liability for the acts and omissions of any other member. HLB International Limited is an English company limited by guarantee which co-ordinates the international activities of the HLB International network but does not provide, supervise or manage professional services to clients. Accordingly, HLB International Limited has no liability for the acts and omissions of any member of the HLB International network, and vice versa.

